

## HÁZIREND

### ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A belépőjegy megváltásával a jelen házirend, valamint a fürdőzési szabályokat a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. A fürdő semmilyen felelősséget nem vállal és felelősségét kizárja a fürdőzés szabályainak, házirend szabályainak megszegése/be nem tartása esetén. Az a vendég, aki a rendelkezéseket a felhívás, figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, **fürdő a szolgáltatás díját nem köteles megtéríteni.**

A fürdő területére belépni csak érvényes, árlista szerinti díj alapján kifizetett belépővel lehet. A belépő megváltásával egy időben átadott karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni. Fürdönk fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményekre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon. A belépőjegy csak arra a szolgáltatásra és az adott napra érvényes, amelyre azt kiadták. Kaució köteles szolgáltatások díja kizárólag készpénzben fizetendő. Külön szolgáltatás (pl. értékmegőrző) csak a pénztárnál váltott jegy ellenében vehető igénybe.

A fürdő szolgáltatásait, létesítményeit minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe. A medencéket csak az erre rendszeresített fürdőruhában lehet igénybe venni. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!

A fürdőt fertőző vagy bőrbetegségben szenvedők nem vehetik igénybe. A termálvizes medencék használata ellenjavallt szív, keringési és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos, akut gyulladáshoz, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek és terhesség esetén. A termálvizes medencékben egészséges embereknek ajánlott leghosszabb tartózkodási idő 2\*15 perc, betegség esetén az orvos utasítása szerinti időtartam.

A fürdő/uszoda teljes területén a papucs használata kötelező! Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye!

14 éven aluli gyermek csak szülő vagy megbízott felnőtt felügyelete mellett, gyermek-csoport pedig kizárólag a jogszabályban előírt, megfelelő számú felelős kíséreléssel léphet a fürdő/uszoda területére.

Ittas, vagy kábítószer hatása alatti személy a fürdő területén nem tartózkodhat, szolgáltatást nem vehet igénybe.

Aki a fürdő berendezési, felszerelési tárgyiban, szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az üzemeltető a kár megtérítését követelheti. Amennyiben a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni, úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. felelősséget nem vállalunk. Lefolyók és csővezetékek ez okból történő szétszedését, ellenőrzését stb. nem vállaljuk.

A fogasokon elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal. A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetőek át.

A LEHEL Termálfürdő rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a LEHEL Termálfürdő nem téríti vissza.

A balesetek elkerülése érdekében a fentiekben túl kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait! Bármilyen rendkívüli eseményt- személyi sérülést, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét — kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik intézkedésre jogosultak. Az úszómester illetve medenceőr utasításának betartása kötelező.

A szaunát és medencéit minden vendég kizárólag saját felelősségére és egészségi állapotának megfelelő módon – külön belépőjegy megfizetése esetén - használhatja. Szolgáltatást ittas személyek és alkoholt fogyasztó vendégek nem vehetik igénybe. 14 év alatti vendégeink részére a szauna használata nem javasolt. A szaunákat megfelelő öltözetben, fürdőruhában (fürdőruha és úszónadrág nélkül törölközőben, szauna lepedőben, az intim testrészeket takarva) lehet igénybe venni. A szaunalepedő használata kötelező, melyet a fürdőtől bérelhető.

Szaunahasználat előtt, valamint merülő medence használata előtt a zuhanyzó használata kötelező. Hozott aromaolajat, mézet és egyéb anyagokat a kezelő személyzet engedélyével lehet használni. A szauna előterében és közlekedőkben a papucs használata higiéniai és biztonsági okokból kötelező.

A fürdőben és uszodában ételt behozni, fogyasztani – higiéniai okokból – kizárólag az erre kijelölt helyen (vendéglátó részen) engedélyezett. Az egyéb részeken ételt, szeszes italt, poharat bevinni tilos.

### **Üzemidő, jegykiadás**

A fürdő egyes egységeinek nyitva tartási idejéről és a szolgáltatások díjáról a vendégek a pénztárnál kifüggesztett táblán tájékozódhatnak.

1. Pénztárzárás a fürdő zárása előtt 50 perccel történik. Záróra után legkésőbb 15 perccel kérjük a fürdő területét elhagyni.
2. Csoportos látogatás, illetve fürdőzés esetén a csoport vezetője felelős a jegyváltásért és a csoport tagjaiért.
3. Az üzemidőtől a fürdő vezetősége indokolt esetben (műszaki hiba, vízhiány stb.) eltérhet, amellyről a bejáratnál és a pénztárnál kifüggesztett hirdetőmenyen értesíti a vendégeket.
4. A fürdő pénztáránál váltott jegy csak arra a fürdőegységre, szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték. A fürdőjegy vagy bérlet csak a váltás helyén és az aznapi dátummal ellátva érvényes. A fürdőjegyet a távozásig meg kell őrizni. A kiadott jegyek vissza nem válthatóak.
5. Jegyváltás 3 év felett kötelező.
6. Kedvezményes belépőjegy megváltására csak abban az esetben van lehetőség, ha a vendég a kedvezmény igénybevételére való jogosultságát igazolni tudja (diákigazolvány, nyugdíjas-mozgáskorlátozott igazolvány stb.).

### **A vendégek észrevételei, panaszkönyv.**

A fürdőző a szolgáltatással kapcsolatos panaszát, kifogását a pénztárnál elhelyezett Vásárló Könyvébe rögzítheti. A fürdő üzemeltetője minden olvasható, névvel és pontos címmel bejegyzett panaszra írásban, vagy szóban válaszol 30 napon belül. **Reklamáció kizárólag nyugta vagy számla felmutatása ellenében tehető.**

A vendéget ért esetleges sérülés, rosszullét esetére a nyitva tartási időben elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozó áll rendelkezésre. A fürdővendéget ért sérülésről, balesetről, káresetről a fürdőüzem jegyzőkönyvet vesz fel.

### **Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása és a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében nem szabad:**

- közrendet, közerkölcsöt sértő, nyugalmat zavaró módon viselkedni
- fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni
- fürdőt tisztasági zuhanyzó és láböblítő használata nélkül igénybe venni
- medencékbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni
- fürdőt mindenkor közerkölcsöt sértő fürdőruhában igénybe venni
- fehérműt és utcai ruházatot fürdőruhának kinevezni és használni
- medencében vetkőzni
- úszómedencét – ahol erre előírás van- fürdősapka nélkül igénybe venni
- olajos, homokos testtel a medencét használni

- napsütés okozta égési sérüléssel medencéket használni
- medencékben étkezni, italt fogyasztani
- medencékben tisztálkodó szert használni,
- medencékbe, medenceelőterekbe törékeny tárgyat (üveget, poharat stb.) bevinni
- úszni nem tudóknak a mélyvizet használni
- medence pereméről és a medencék más pontjáról a vízbe ugrani
- közös medencék lépcsőlejáratait elfoglalni
- fedett medenceterekben utcai cipőben vagy ruhában, közlekedni
- épületen belül öltözésre nem kijelölt helyen öltözni
- fürdő területén szemetelni, dohányozni – kivéve a kijelölt helyen,
- asztalokat, székeket padokat és pihenőágyakat és egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni
- székeket, pihenőágyakat és padokat lefoglalni, táskákat, ruházatot és lábbelit ezeken tárolni
- fürdő területére bármilyen állatot bevinni
- fürdő területére gépjárművet, kerékpárt bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni (kivéve a szolgálati járműveket)
- hanghordozót hangszert úgy hallgatni, illetve használni, hogy az másokat zavarjon
- másik nem öltözőjébe, illemhelységébe és zuhanyzójába bemenni, használni
- fürdő területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas,
- balesetveszélyes anyagot és eszközt bevinni, azt a ruhatárban vagy bárhol elhelyezni.

**Kellemes Pihenést Kívánunk/Have a Nice Stay!**

Üzemeltető/Operator: LEHEL Termálfürdő Kft.

**[www.leheltermalfurdo.hu](http://www.leheltermalfurdo.hu)**

email: [iroda@leheltermalfurdo.hu](mailto:iroda@leheltermalfurdo.hu)